

e-faktura internetbank

Volymutveckling

Svenska marknaden

2017



Sammanfattning

e-faktura internetbank 2017

Ca 138,4 miljoner e-fakturor förmedlades till mottagare i internetbank under 2017 (2016: ca 122 miljoner)

Det innebär en **ökning med ca 16,4 miljoner** e-fakturor under 2017 (2016: ca 13,4 miljoner)

Ca 28% av deltagande bankers privata internetbetalningar initierades via en e-faktura under 2017 (2016: ca 27%)

Ca 4,1 miljoner unika bankkunder tog emot minst en e-faktura via sin internetbank under Q4 2017 (2016: ca 3,6 miljoner)

54% av totala antalet unika bankkunder tog emot minst en e-faktura via sin internetbank under Q4 2017 (2016: ca 49%)

Mottagare av e-faktura i internetbank tog i snitt emot **ca 32 e-fakturor** under 2017 (2016: ca 33 st.)

2 022 st. fakturautställare var anslutna per den 31/12 2017 en ökning med 221 st. (2016: 1 801st.)

Uppskattningsvis **20 871 st. inbetalningsgironummer** var anslutna via samtliga fakturautställare 31/12 2017 (2016: 14 591 st.)

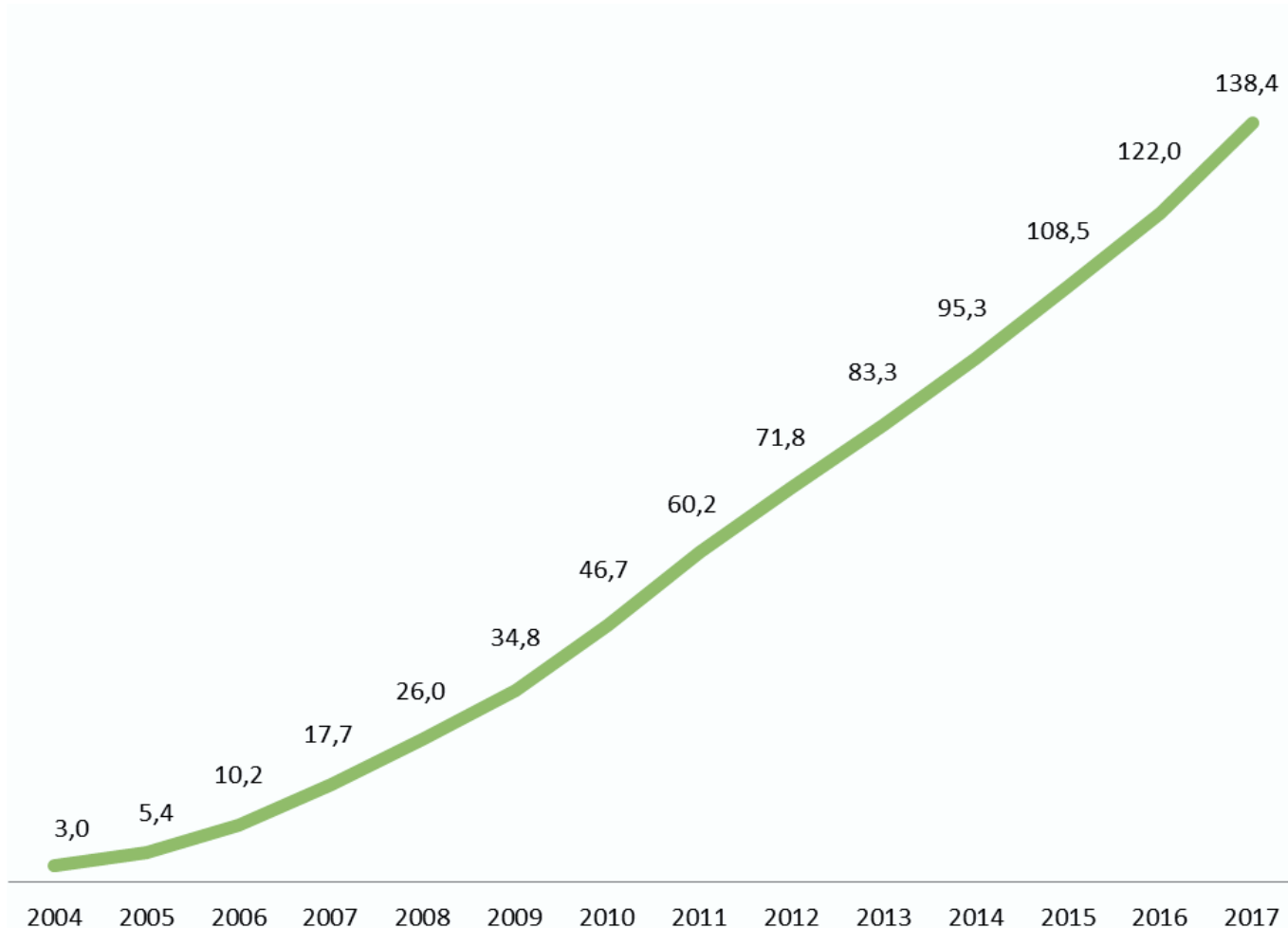
Sammanställning

Insamlad data

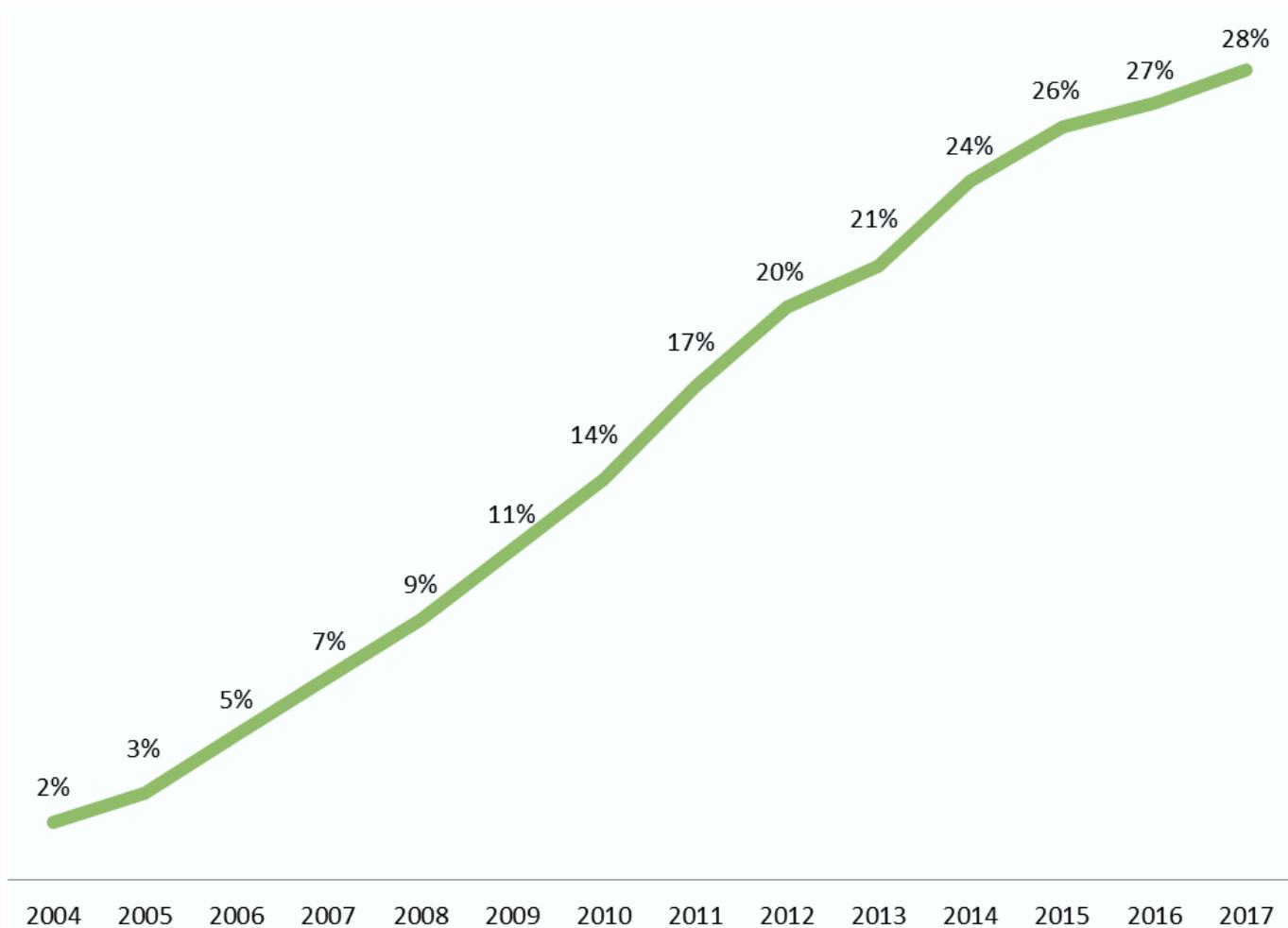


Totala antalet e-fakturor

steg från 122 miljoner 2016
till **138,4 miljoner 2017** (13,5 % ökning)

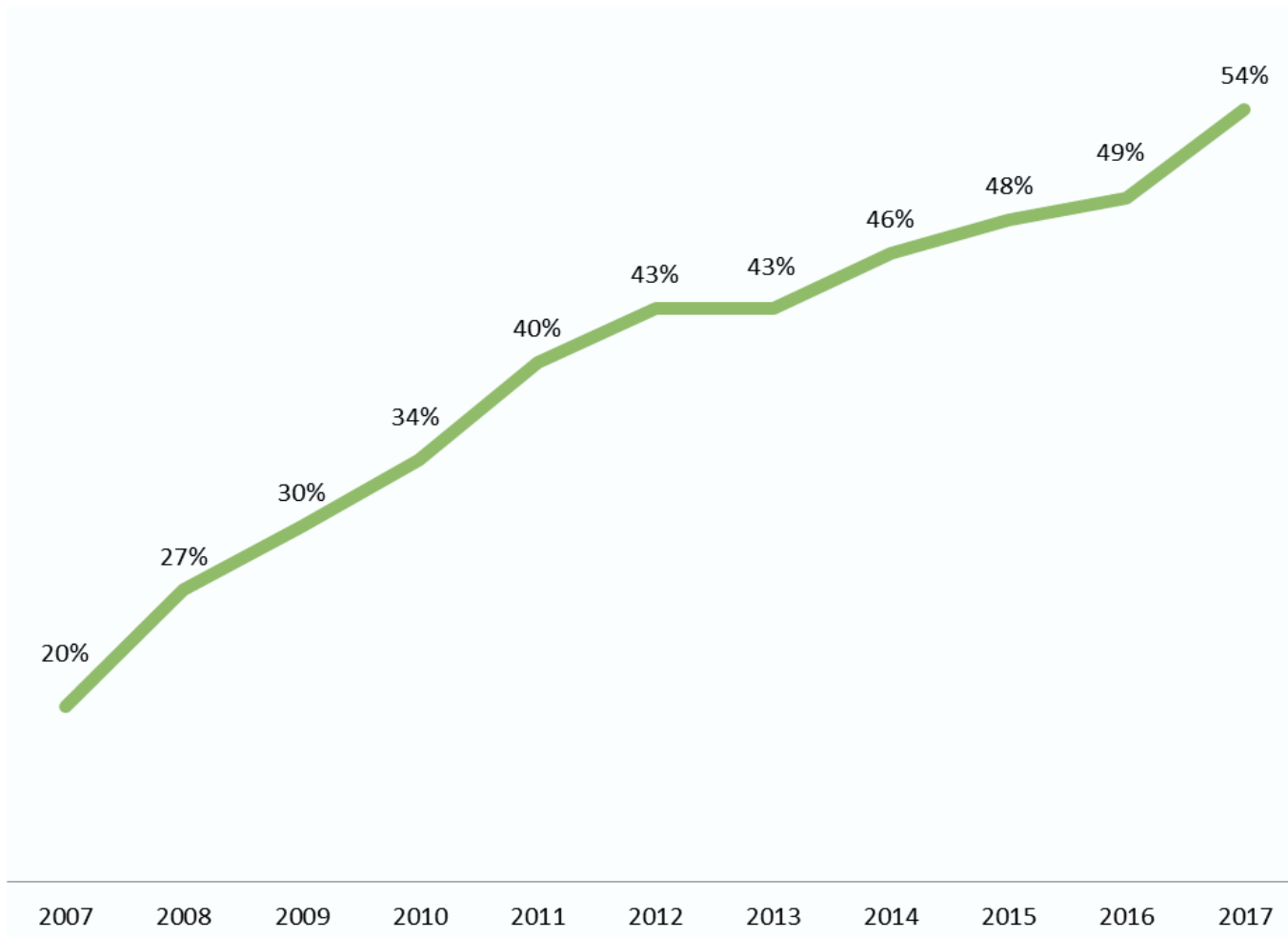


Totala andelen e-fakturor uppgår i genomsnitt till **ca 28%** av totala antalet internetbetalningar (27% 2016)

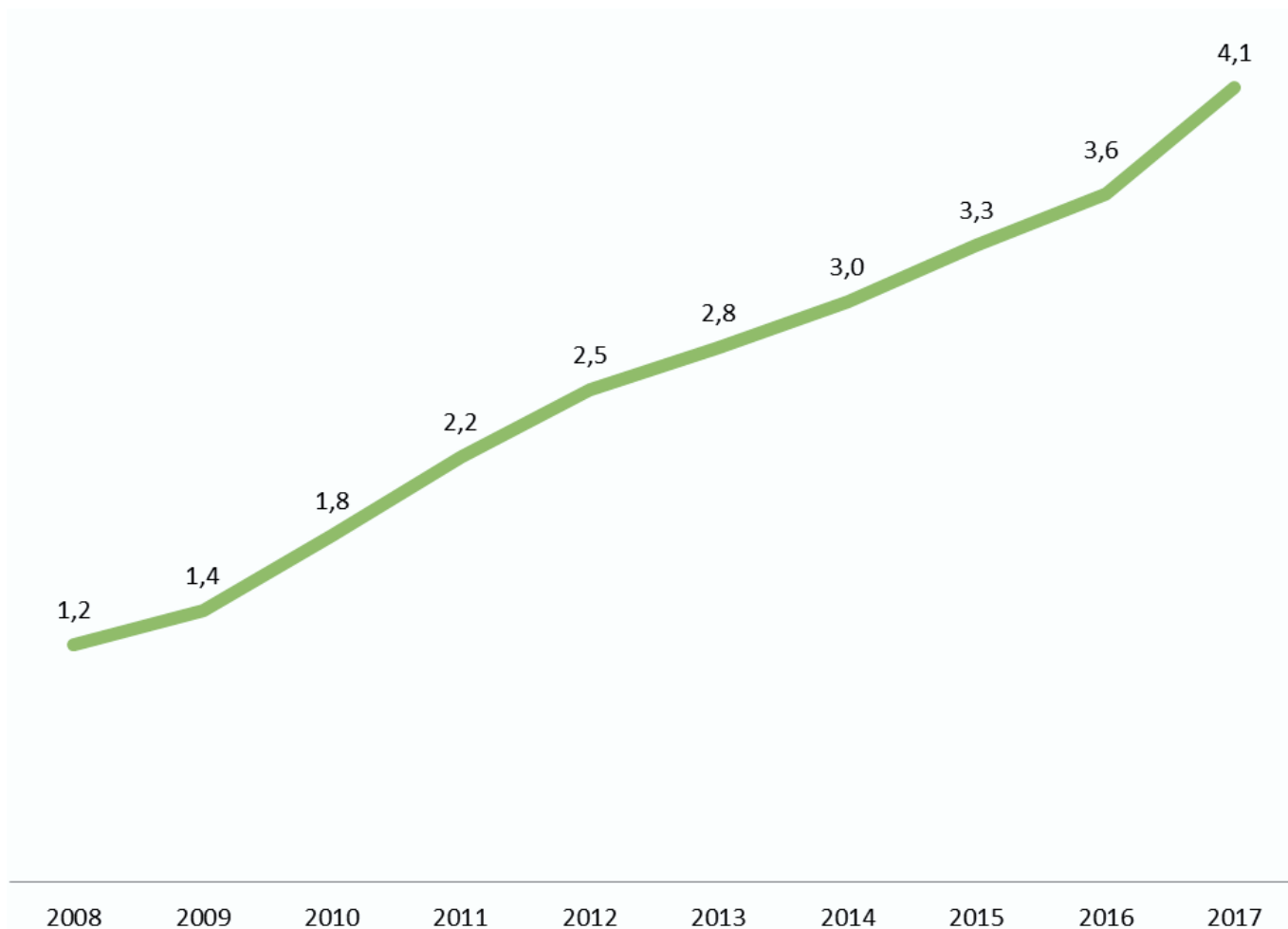


Andelen unika privatkunder

som tar emot minst en e-faktura i förhållande till totala antalet privata internetbetalningskunder uppgår till **ca 54%** (ca 49% 2016)

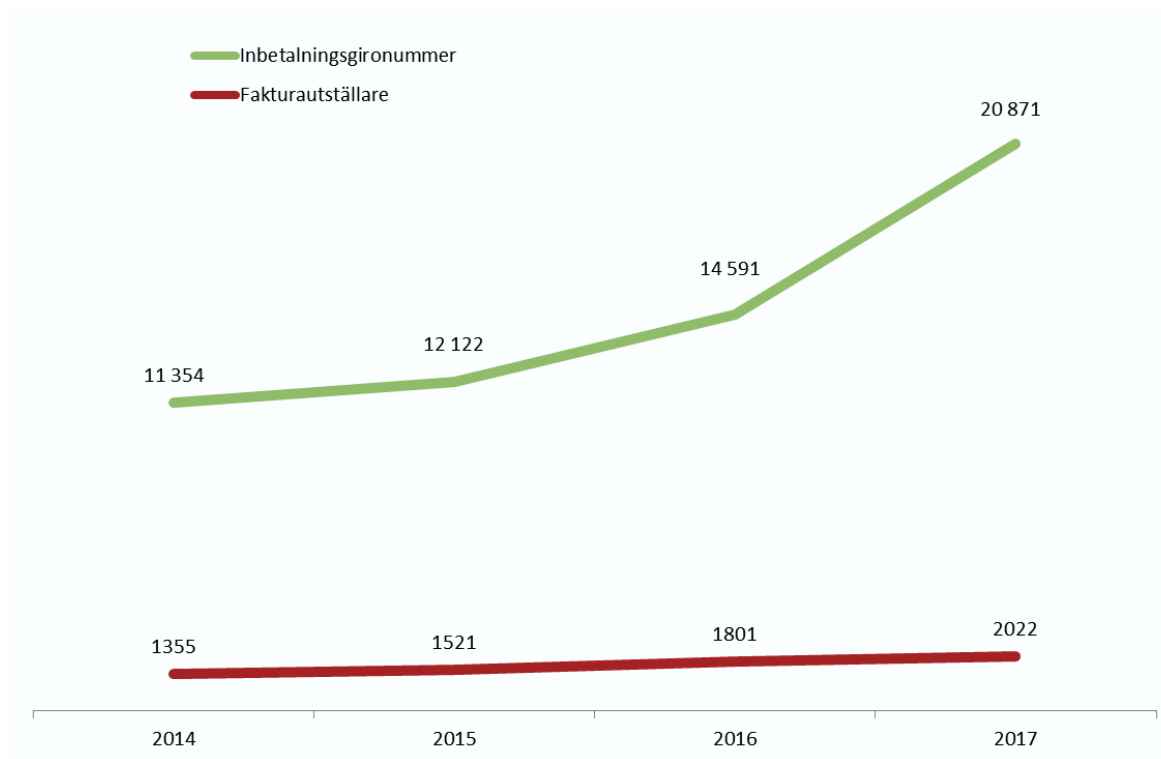


Antalet unika privatkunder som tar emot minst en e-faktura uppgår till **ca 4,1 miljoner** (ca 3,6 miljoner 2016)



Totala antalet fakturautställare
ökade till **2 022 st. 2017** (1 801 st. 2016)

Totala antalet inbetalningsgironummer
kopplade till fakturautställare
ökade till **20 871 st. 2017** (14 591 st. 2016)



Genomförande & tänkbara felkällor



Genomförande

- Databesamling via en standardiserad svarsmall under mars – april 2018
- Samtliga deltagande presentatörsbanker i Fakturautställarnätverket för e-faktura och tillika samtliga anslutna presentatörsbanker via Samverkan e-faktura omfattas av databesamlingen
- Antalet anslutna presentatörsbanker under 2017 var 12 banker (ingen förändring under året)
- Resultatet i studien baseras på insamlad data från 9 banker, samt estimat för 2 banker som inte inkommit med data för 2017, dvs. totalt 11 banker. Estimat är gjort genom att använda lämnade uppgifter för 2016 (utan omräkning).
- Insamlad data har analyserats och i möjligaste mån kvalitetssäkrats
- Studiens utfall redovisas på ett sätt som inte röjer någon medlems individuella data

Tänkbara felkällor

Av de 11 banker som ingår i sammanställningen för 2017 har:

- **2 banker** inte lämnat uppgift om: "Antalet betalrader under 2017"
Antal betalrader rapporterade för 2016 har använts för 2016 (utan omräkning)
- **1 bank** inte lämnat uppgift om: "Antalet unika mottagare av e-faktura Q4 2017"
Vid beräkning av %-satser där denna uppgift ingår, har denna bank exkluderats
- **1 bank** inte lämnat uppgift om: "Totala antalet privata internetbetalningskunder Q4 2017"
Vid beräkning av %-satser där denna uppgift ingår, har denna bank exkluderats
- **2 banker** inte lämnat uppgift om: "Totala antalet privata internetbetalningar"
Vid beräkning av %-satser där denna uppgift ingår, har dessa banker exkluderats
- **3 banker** lämnat uppgift om "Antalet betalrader under 2017" även för e-fakturamottagare i företagsinternetbank (B2b)
Dessa inkluderas från 2017 i totala antalet betalrader, men särredovisas inte då volymerna fortsatt är marginella i jämförelse med totala antalet betalrader

De banker som inte lämnar kompletta uppgifter är **inte desamma för varje uppgiftstyp och kan variera från år till år**.
Värden som ingår i procentberäkningar har därför justerats för att bli så rättvisande som möjligt. Dock bör detta beaktas vid en årsvis jämförelse.

Små möjligheter att kvalitetssäkra data

