

Rutiner Fakturautställare

eFaktura till mottagare med skyddad identitet

Bakgrund

Allt fler företag upptäcker fördelarna med tjänsten eFaktura och anslutningen av nya mottagare på konsumentsidan ökar i rask takt. Fakturautställare får i större utsträckning ta emot förfrågningar om eFaktura från kunder med skyddad identitet och fakturautställare måste därmed känna till och följa gällande rutiner.

Dessa rutiner är baserade på "Skatteverkets vägledning för hantering av sekretessmarkerade personuppgifter i offentlig förvaltning". Läs mer här:

<http://www.skatteverket.se/folkbokforing/ovrigt/vagledsekreteessmark.4.18e1b10334ebe8bc80002541.html>

Anmälan eFaktura

När en kund gör en anmälan om att erhålla eFaktura från fakturautställare förmedlas kunden via länk till ett anmälningsärende beläget hos av fakturautställaren utsedd fakturapresentatör. Fakturapresentatören agerar på uppdrag av fakturautställarens bank och är ansvarig för att följa gällande lagar och regler för hantering av personuppgifter inklusive hantering av skyddad identitet.

Dock har fakturautställaren själv ansvar enligt nedan:

FAKTURAUTSÄLLARENS ANSVAR

Det är fakturautställarens ansvar att utforma anmälningsärendet på ett sådant sätt att kunder med skyddad identitet vid anmälan inte behöver uppge personuppgifter utöver personnummer.

Utgångspunkten är att kund med skyddad identitet och som gör en anmälan om eFaktura har en befintlig kundrelation med fakturautställaren. Utgångspunkten är vidare att fakturautställaren har rutiner för att säkerställa att adress och personuppgifter för kunder med skyddad identitet inte röjs.

Detta kan antingen ske genom automatisk uppdatering mot relevanta register eller genom särskilda rutiner där fakturautställaren inhämtar information från kunden om att denne har eller har tilldelats skyddad identitet. Se Skatteverkets vägledning som omnämns i avsnittet "Bakgrund" ovan.

Betalinformation

Kunder med skyddad identitet ska kunna betala räkningar utan att kunds identitet röjs för betalningsmottagaren. Därmed får inte person eller adressuppgifter skickas med i betalningsinformationen. Endast opersonlig betalningsreferens eller OCR-nummer får skickas med som betalningsinformation.

Banken är ansvarig för att kunds identitet inte röjs vid betalningen, dock har fakturautställaren ansvar enligt nedan:

FAKTURAUTSÄLLARENS ANSVAR

Fakturautställaren är ansvarig för att eFakturor och tillhörande betalinformation till fakturamottagare med skyddad identitet inte innehåller person eller adressuppgifter. Endast OCR-nummer eller betalningsreferens som inte röjer kundens identitet får skickas med i betalningsinformationen.

Visning av eFaktura

Då kund tittar på eFakturan via banken, förmedlas kunden till fakturapresentatör för aktuell fakturautställare. I samband med att kunden länkas till fakturan sker anrop från bankens miljö till fakturapresentatören. Anropet krypteras och informationen skyddas mot insyn och manipulering.

Banken och fakturapresentatören är ansvariga för att anrop skyddas mot insyn och manipulering, dock har fakturautställaren ansvar enligt nedan:

FAKTURAUTSÄLLARENS ANSVAR

Fakturautställaren är ansvarig för att eFakturor till fakturamottagare med skyddad identitet inte röjer person eller adressuppgifter. Endast personnummer, OCR-nummer eller betalningsreferens som inte röjer kundens identitet får anges på eFakturan.

Detta har särskild relevans då vissa banker erbjuder tjänster som innebär fakturamottagaren kan ge behörighet till andra personer att ta del av eFakturan.

För mer information, kontakta din bank eller oss på eFaktura!