

Information om datadelning i e-fakturabolagets e-fakturatjänst

1. Vad är syftet med e-fakturatjänsten?

Syftet med tjänsten är att förenkla hanteringen av e-fakturer för såväl företag som privatkunder. Genom tjänsten kommer privatkunder att kunna välja att ta emot e-fakturer från anslutna företag automatiskt, utan att själv behöver anmäla sig för e-faktura till varje enskilt företag. Det blir också enklare för anslutna företag att få fler kunder att ta emot e-faktura.

2. Hur fungerar e-fakturatjänsten?

2.1. Översikt

E-fakturatjänsten kan förenklat beskrivas som ett sätt att se till att fakturer distribueras genom rätt kanal, antingen som e-faktura eller på annat sätt. För att e-fakturatjänsten ska fungera effektivt krävs att uppgifter om vem som önskar ta emot e-fakturer kan delas mellan de aktörer som behöver få del av denna information. I detta avsnitt beskrivs därför hur mottagarens personuppgifter kan komma att delas mellan de olika aktörerna inom ramen för e-fakturabolagets ekosystem för e-fakturahantering.

När en fakturautställare som är ansluten till tjänsten vill skicka en faktura görs en kontroll för att kontrollera om mottagaren har lämnat ett godkännande till att ta emot fakturer via e-faktura. Ett sådant godkännande kan ha lämnats antingen¹ genom att mottagaren har lämnat ett specifikt godkännande till att få e-fakturer från just denna fakturautställare (specifikt godkännande) eller² genom att mottagaren har lämnat ett s.k. allmänt godkännande till att ta emot e-fakturer där detta är möjligt (allmänt godkännande). Efter att en sådan kontroll har gjorts kan fakturautställaren skicka fakturan som e-faktura, om mottagaren önskat detta, eller via andra tillgängliga kanaler (t.ex. vanlig post).

¹ I dagsläget kan fakturautställare som är kunder till Nordea och Swedbank använda sig av e-fakturatjänsten. I de fall fakturautställaren använder sig av e-fakturatjänsten lämnas information om detta i deras personuppgiftsinformation.

² I dagsläget kan mottagare som är kunder i Nordea och Swedbank lämna ett sådant allmänt godkännande.

2.2. Upprättande av register över mottagare som önskar ta emot e-fakturer från en specifik fakturautställare

När en mottagare meddelar att mottagaren önskar ta emot e-fakturer från en viss fakturautställare, och fakturautställaren är ansluten till e-fakturatjänsten, kommer sådan information att behandlas av fakturautställarens bank. Fakturautställarens bank agerar i detta sammanhang som personuppgiftsansvarig för behandlingen, vilket innefattar att upprätthålla ett register över de mottagare som lämnat ett sådant specifikt godkännande i förhållande till fakturautställaren.

I den mån mottagaren har lämnat ett specifikt godkännande innan fakturautställaren anslutit sig till e-fakturatjänsten kommer fakturautställaren att överlämna informationen till sin bank i samband med att fakturautställaren ansluter sig till tjänsten genom en s.k. datadelning.

Informationen i registret kommer att användas av fakturautställarens bank för att kontrollera om en kund önskar ta emot e-fakturer från en specifik fakturautställare.

2.3. Upprättande av register över mottagare som lämnat ett allmänt godkännande

Som kund till en ansluten bank är det möjligt att lämna ett s.k. allmänt godkännande till att ta emot e-fakturer från alla fakturautställare som är anslutna till e-fakturatjänsten. När mottagaren lämnar ett sådant allmänt godkännande lagras denna information i mottagarens banks interna register för att användas för framtida fakturering från anslutna fakturautställare.

2.4. Kontroll av om en mottagare önskar att ta emot e-faktura

Eftersom all information om en fakturamottagares önskemål inte nödvändigtvis finns hos samma bank (t.ex. om fakturautställaren och mottagaren är kunder i olika banker) behöver information delas mellan de banker som är anslutna till e-fakturatjänsten för att säkerställa att mottagarens önskemål tillgodoses.

När en ansluten fakturautställare önskar skicka en faktura görs en förfrågan via dennes bank för att kontrollera om mottagaren finns i fakturautställarens specifika register över mottagare som önskar ta del av e-fakturer. Om mottagaren finns i registret distribueras fakturan som e-faktura och inga ytterligare kontroller görs.

Om mottagaren inte finns i fakturautställarens register görs en förfrågan till andra anslutna banker för att kontrollera om mottagaren har lämnat ett allmänt godkännande till att motta e-fakturer. Denna information utbyts genom en s.k. datadelning. Om mottagaren har lämnat ett allmänt godkännande skickas fakturan som e-faktura och fakturautställarens specifika register uppdateras inför framtida fakturering. Om mottagaren inte har lämnat ett sådant godkännande får fakturan skickas via andra kanaler.

3. Vem är ansvarig för hanteringen av mina för personuppgifter?

Respektive bank är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för e-fakturatjänsten som en del av bankens tillhandahållande av sina banktjänster. Det är därmed också respektive bank som ansvarar för att personuppgiftsbehandlingen sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning (t.ex. GDPR), innefattande att informera dig som kund om behandlingen av personuppgifter och om dina rättigheter. E-fakturabolaget som tillhandahåller e-fakturatjänsten agerar på uppdrag av bankerna och behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde.

Personuppgiftsansvaret är generellt fördelat mellan parterna på det sätt som beskrivs i tabellen nedan. Du kan läsa mer om respektive ändamål under respektive rubrik ovan.

Behandlingsändamål	Ansvarig
Skapa och upprätthålla register över specifika godkännanden från fakturamottagare	Fakturautställarens bank
Skapa och upprätthålla register över allmänna godkännanden	Fakturamottagarens bank
Kontroll av om mottagare önskar ta emot e-faktura	Datadelning mellan fakturautställares bank och andra anslutna banker

Har du frågor om personuppgiftshanteringen i e-fakturatjänsten eller önskar utöva någon av dina rättigheter under GDPR finner du mer information hos respektive bank.

4. Frågor?

Har du frågor om hur e-fakturatjänsten fungerar är du välkommen att kontakta oss på [ange kontaktuppgifter] eller att ta kontakt med de fakturautställare som du är kund hos för att få mer information om deras anslutning till e-fakturatjänsten.